

# Informace o zpracování osobních údajů – kontaktní formulář

1. Společnost ABRIO SERVICE s.r.o. se sídlem Poděbradská 576/152, Praha, 198 00, IČ 03842185 zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 238632 (dále jen „**Správce**“), ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) zpracovává následující osobní údaje:

- e-mailová adresa
- dotaz
- IP adresa

2. E-mailová adresa a dotaz budou zpracovány za účelem zodpovězení dotazu, a to po dobu 6 měsíců od zaslání zprávy v kontaktním formuláři, nepožaduje-li právní předpis uchování komunikace po dobu delší, nebo nebude-li takové uchování nutné pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů Správce. Takový postup umožňuje článek 6 odst. 1. písm. b) a f) Nařízení.

IP adresa bude zpracována za účelem prevence útoků na servery Správce a to po dobu 6 měsíců od posledního přístupu na webový portál Správce. Takový postup umožňuje článek 6 odst. 1. písm. f) Nařízení.

3. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- a. Poskytovatel webhostingu - společnost ACTIVE 24, s.r.o., IČ 25115804, Sokolovská 394/17, 186 00, Praha 8
- b. Správce webu - [www.shopars.cz](http://www.shopars.cz), Ing. Petr Klezla, IČ 74975226
- c. poskytovatel softwaru, společnost Help Scout, 131 Tremont Street 3rd Floor, Boston, MA 02111-1338, United States
- d. případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.

4. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,

- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- vznést námitku.

V Ostravě, dne 18.5.2018

Ing. Pavel Orság, jednatel společnosti